

Estimado Miembro de Health First Colorado, [Member Name]:

¡Está invitado a participar en una Encuesta de Satisfacción de Miembros!

Al participar en la encuesta llamada Indicadores Básicos Nacionales - Envejecimiento y Discapacidades (NCI-AD), tendrá una oportunidad emocionante y importante de decirnos cómo se siente y compartir sus ideas sobre sus servicios y apoyos de exención basados en el hogar y la comunidad (HCBS). Su opinión se utilizará para ayudar a mejorar los servicios y apoyos de exención basados en el hogar y la comunidad de Colorado.

NO tiene que realizar la encuesta si **NO** lo desea. Los servicios que recibe no cambiarán de ninguna manera si no responde la encuesta.

Qué esperar si decide participar:



Toda la información que nos proporcione se mantendrá privada. Sus respuestas a las preguntas no se compartirán con sus proveedores, administrador de casos u otros.



Las encuestas duran entre 30 y 45 minutos.



Un entrevistador de Vital Research podrá llamarte entre Septiembre de 2024 y Mayo de 2025 para hacer la encuesta. Todos los entrevistadores de la encuesta están capacitados en los informes obligatorios de Colorado.



Diga que sí y el entrevistador programará una reunión con usted en persona, por teléfono o por video Zoom. ¡Tú puedes elegir!



Durante la entrevista, se le pedirá que comparta opiniones, brinde comentarios y hable sobre sus experiencias con sus servicios.

¡Participe o No Participe en Su Encuesta!



Para programar su encuesta o cancelar su participación, escanee el siguiente código QR y ingrese su código de acceso a la encuesta: [VRID].

Al seleccionar "sí", estará en camino de compartir sus pensamientos.

Al seleccionar "no", se le eliminará de nuestra lista de contactos y no se le contactará.

Para obtener más información sobre este proyecto, visite:



<https://hcpf.colorado.gov/nci-survey>
<https://vitalresearch.com/colorado/nci/>

Si tiene alguna pregunta o desea obtener información adicional, llame a Vital Research al número gratuito 1-888-833-9956 o llame al servicio de retransmisión estatal al 711.

Sinceramente,

Rachel Newton

Rachel Newton

Quality Policy Specialist

Departamento de Política y Financiamiento de la Atención Médica

Email: hcpf_HCBS_Surveys@state.co.us



COLORADO
Department of Health Care
Policy & Financing

